DOĞAN YAYINLARI
İLETİŞİM AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni'nde, kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ilgili mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu Doğan Yayınları Yayıncılık ve Yapımcılık Ticaret A.Ş. ("**Doğan Yayınları**" veya "**Şirket**") nezdinde işlenmesine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

1. **Veri Sorumlusunun Kimliği**

Ticari Unvan	Doğan Yayınları Yayıncılık ve Yapımcılık Ticaret A.Ş.
Adres	19 Mayıs Mahallesi Golden Plaza No:3 Kat:10, 34360 Şişli/İstanbul
E-Posta ve KEP	info@doganyayinlari.com.tr doganyayinlari@hs02.kep.tr
MERSİS Adresi	0621008048000010
Telefon Numarası	0212 373 77 00

2. **Kişisel Verilerin İşleme Amaçları, Hukuki İşleme Sebebi ve Toplama Yöntemi**

Kişisel verileriniz; Şirketimiz nezdinde yürütülen müşteri ilişkileri ve iletişim faaliyetleri kapsamında, tarafınızca iletilen talep, şikayet, öneri ve geri bildirimlerin alınması, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, satış, pazarlama, tanıtım ve basın ilişkileri, dijital yayıncılık faaliyetleri ile kurumsal satış ve özel projelere ilişkin bilgi ve iletişim taleplerinin değerlendirilmesi ve ilgili süreçlerin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve iş süreçlerinin iyileştirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Bununla birlikte; tarafınızca çağrı merkezi, sosyal medya, e-posta veya benzeri iletişim kanalları üzerinden iletilen taleplerinizin yanıtlanması ve gerekli aksiyonların alınması kapsamında kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen kanallar üzerinden tarafınızca paylaşılması suretiyle elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, işlenen kişisel verileriniz; veri kategorisi, veri türleri, işleme amaçları ve hukuki işleme sebepleri ile birlikte özetlenmiştir.

Tabloda yer verilen hukuki işleme sebeplerinin Kanun'daki karşılığı aşağıda belirtilmiştir:

- Kanun m.5/2(ç) bendi uyarınca: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

- Kanun m.5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Veri Kategorisi	Veri Türleri	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Kimlik	Ad, soyadı	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep, şikayet, öneri ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, satış, pazarlama, tanıtım ve basın ilişkileri, dijital yayıncılık faaliyetleri ile kurumsal satış ve özel projelere ilişkin iletişim süreçlerinin yürütülmesi	m.5/2(f)
İletişim	Telefon numarası, e-posta adresi	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve başvuruların alınması ve yanıtlanması, müşteri memnuniyeti ve müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, satış, pazarlama, tanıtım ve basın ilişkileri, dijital yayıncılık faaliyetleri ile kurumsal satış ve özel projelere ilişkin iletişim süreçlerinin yürütülmesi	m.5/2(f)
Müşteri İşlem	Şikayet, talep ve geri bildirim içerikleri, anket sonuçları	Talep, şikayet, öneri ve geri bildirimlerin alınması, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, satış, pazarlama, tanıtım ve basın ilişkileri, dijital yayıncılık faaliyetleri ile kurumsal satış ve özel projelere ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve iş süreçlerinin iyileştirilmesi	m.5/2(f)
İşlem Güvenliği	IP adresi, log kayıtları	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, sistem güvenliğinin sağlanması	m.5/2(ç), m.5/2(f)

3. Kişisel Verilerin Aktarım Yeri ve Amacı

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddeleri kapsamında aşağıdaki taraflara aktarılabilecektir:

Kimlik / İletişim / Müşteri İşlem: Talep, şikayet, öneri ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve yanıtlanması, müşteri memnuniyeti ve müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, satış, pazarlama, tanıtım ve basın ilişkileri, dijital yayıncılık faaliyetleri ile kurumsal satış ve özel projelere ilişkin iletişim taleplerinin değerlendirilmesi ve ilgili süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla; çağrı merkezi hizmeti sunan tedarikçiler, müşteri deneyimi ve memnuniyet ölçümleme hizmeti sunan iş ortakları, altyapı, saklama veya sunucu hizmeti sunan hizmet sağlayıcılar, iş süreçlerinin yürütülmesini kolaylaştıran yazılım sağlayıcıları ve gerekli hallerde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilecektir.

İşlem Güvenliği: Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, sistemlerin güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi amacıyla; altyapı, barındırma (hosting) ve sunucu hizmeti sunan hizmet sağlayıcılar ile; bilgi teknolojileri ve siber güvenlik alanında hizmet alınan tedarikçiler ile; iş süreçlerinin yürütülmesini kolaylaştıran yazılım sağlayıcıları ile; hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında talep halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilecektir.

4. Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz. Bilgi ve başvuru taleplerinizi ayrıca internet sitemizde yer alan **Başvuru Formu**'nu doldurarak da yönlendirme sağlayabilirsiniz.

E-posta: **info@doganyayinlari.com.tr**
KEP: **doganyayinlari@hs02.kep.tr**
Adres: 19 Mayıs Mahallesi Golden Plaza No:3 Kat:10, 34360 Şişli/İstanbul

Verilerinizin Şirketimiz nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir; bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

Güncelleme Tarihi: 13.11.2026