DOĞAN YAYINLARI
ÜYELİK AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni'nde, kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ilgili mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu Doğan Yayınları Yayıncılık ve Yapımcılık Ticaret A.Ş. ("**Doğan Yayınları**" veya "**Şirket**") nezdinde işlenmesine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Ticari Unvan	Doğan Yayınları Yayıncılık ve Yapımcılık Ticaret A.Ş.
Adres	19 Mayıs Mahallesi Golden Plaza No:3 Kat:10, 34360 Şişli/İstanbul
E-Posta ve KEP	info@doganyayinlari.com.tr info@doganyayinlari.com.tr
MERSİS Adresi	0621008048000010
Telefon Numarası	0212 373 77 00

2. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları, Hukuki İşleme Sebebi ve Toplama Yöntemi

Şirketimizin internet sitesi üzerinden üyelik oluşturmanız kapsamında kişisel verileriniz; üyelik hesabının oluşturulması ve yönetilmesi, üyelik sözleşmesinin kurulması ve ifası, üyelik hizmetlerinden yararlanmanızın sağlanması, üyelik üzerinden gerçekleştirilen sipariş, satış, teslimat, ödeme, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, müşteri ilişkileri ve iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, ürün puanlama ve yorumlarının alınması, değerlendirilmesi ve yayımlanması, kullanıcı tercihlerinin yönetilmesi, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, tüketici uyuşmazlıklarının yönetilmesi, iş süreçlerinin geliştirilmesi ve analiz edilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Ayrıca, tercih etmeniz halinde, iletişim bilgileriniz seçtiğiniz kanallardan tanıtım amaçlı ticari elektronik ileti gönderilmesi ve ileti izinlerinizin yönetilmesi amacıyla işlenebilecektir. Ürün yorumlarında ad ve soyadınızın görüntülenmesini ayrıca tercih etmeniz halinde, kimlik bilgileriniz yorumunuzla birlikte yayımlanabilecektir. Bu tercihler üyeliğin oluşturulması için zorunlu değildir.

Kişisel verileriniz; internet sitemizdeki üyelik formunun doldurulması, üyelik hesabınızın kullanılması, sipariş ve ürün değerlendirme işlemleriniz ile Şirketimizle kurduğunuz iletişimler aracılığıyla elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, işlenen kişisel verileriniz; veri kategorisi, veri türleri, işleme amaçları ve hukuki işleme sebepleri ile birlikte özetlenmiştir.

Tabloda yer verilen hukuki işleme sebeplerinin Kanun'daki karşılıkları aşağıda belirtilmiştir:

- Kanun m.5/1: İlgili kişinin açık rızasının bulunması.
- Kanun m.5/2(c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Kanun m.5/2(ç) bendi uyarınca: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Kanun m.5/2(e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- Kanun m.5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Veri Kategorisi	**Veri Türleri**	**İşleme Amaçları**	**Hukuki Sebep**
Kimlik	Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası (fatura düzenlenmesi için gerekli olması halinde)	Üyelik hesabının oluşturulması ve yönetilmesi, sipariş ve faturalandırma işlemlerinin yürütülmesi; ayrıca tercih edilmesi halinde ad ve soyadının ürün yorumuyla birlikte yayımlanması, açık rıza verilmesi halinde pazarlama faaliyetleri kapsamında ticari elektronik ileti gönderilmesi	m.5/1(ürün yorumlarında isteğe bağlı isim yayımlama ve tanıtım iletisi gönderimi), m.5/2(c), m.5/2(ç)
İletişim	E-posta adresi, telefon numarası (paylaşılması halinde), teslimat ve fatura adresleri (sipariş verilmesi halinde)	Üyelik ve sipariş süreçlerine ilişkin iletişimin sağlanması, sipariş teslimatı, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, talep ve şikayetlerin yanıtlanması, izin verilmesi halinde ticari elektronik ileti gönderilmesi	m.5/1(tanıtım iletisi gönderimi), m.5/2(c), m.5/2(f)
Finans	Ödeme bilgileri, ödeme işlem kayıtları (satın alma yapılması halinde)	Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi	m.5/2(c), m.5/2(ç)

Müşteri İşlem	Üyelik bilgileri, sipariş bilgileri ve geçmişi, ürün puanları, yorumlar, yorum yayımlama tercihleri, talep ve şikayet kayıtları	Üyelik ve sipariş yönetimi, satış sonrası destek, ürün değerlendirme ve yorum süreçleri, kullanıcı tercihlerinin yönetilmesi, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve uyuşmazlıkların yönetilmesi	m.5/2(c), m.5/2(e), m.5/2(f)
İşlem Güvenliği	Kullanıcı hesabı ve oturum bilgileri, şifre, IP adresi, log ve teknik erişim kayıtları	Üyelik hesabının ve sistemlerin güvenliğinin sağlanması, kimlik doğrulama, bilgi güvenliği ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi	m.5/2(c), m.5/2(ç), m.5/2(f)

3. Kişisel Verilerin Aktarım Yeri ve Amacı

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesiyle sınırlı olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddeleri kapsamında aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

Kimlik / İletişim: Üyelik hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi, üyelik ve sipariş süreçlerine ilişkin iletişimin sağlanması, satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla üyelik ve e-ticaret altyapısı, müşteri ilişkileri, yazılım, saklama ve sunucu hizmetleri sunan tedarikçilerle paylaşılabilecektir. Ürün yorumlarında ad ve soyadınızın yayımlanmasını tercih etmeniz halinde, bu bilgiler internet sitesi ziyaretçileri tarafından görülebilecektir.

İletişim (Adres): Üyelik üzerinden gerçekleştirilen siparişlerin teslimatı amacıyla kargo ve lojistik hizmeti sağlayıcılarıyla; ilgili operasyonların yürütülmesi amacıyla hizmet alınan tedarikçilerle paylaşılabilecektir.

Finans: Üyelik üzerinden gerçekleştirilen satın alma işlemlerinin ödemelerinin alınması ve finansal süreçlerin yürütülmesi amacıyla bankalar, ödeme kuruluşları ve finansal hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilecektir.

Müşteri İşlem: Üyelik, sipariş, ürün değerlendirme ve yorum, satış sonrası destek, talep ve şikayet yönetimi ile müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili hizmetleri sunan tedarikçiler, e-ticaret altyapısı ve yazılım hizmet sağlayıcılarıyla paylaşılabilecektir.

İşlem Güvenliği: Hesap ve sistem güvenliğinin sağlanması, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve teknik kayıtların yönetilmesi amacıyla altyapı, barındırma, yazılım ve bilgi güvenliği hizmeti sunan tedarikçilerle paylaşılabilecektir.

Ticari elektronik ileti izni vermeniz halinde iletişim verileriniz, ileti gönderim hizmeti sağlayıcıları ve izinlerin yönetilmesi amacıyla İleti Yönetim Sistemi A.Ş. ile paylaşılabilecektir.

Ayrıca kişisel verileriniz, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili makamların taleplerinin karşılanması amacıyla resmi merciler, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilecektir.

4. Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz. Bilgi ve başvuru taleplerinizi ayrıca internet sitemizde yer alan **Başvuru Formu**'nu doldurarak da yönlendirme sağlayabilirsiniz.

E-posta: **info@doganyayinlari.com.tr**
KEP: **doganyayinlari@hs02.kep.tr**
Adres: 19 Mayıs Mahallesi Golden Plaza No:3 Kat:10, 34360 Şişli/İstanbul

Verilerinizin Şirketimiz nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir; bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

Güncelleme Tarihi: 13.11.2026